

## ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПОЛИКУЛЬТУРНОМ ОБЩЕСТВЕ

**Шальнева И.К.**

*Москва, РУДН*

(e-mail: shalneva19@yandex.ru)

В последнее время термины «толерантность» и «межкультурные конфликты» относятся к категории часто употребляемых. При этом большинство людей, использующих их, не понимают самой сущности определений.

Так, например, энциклопедия Кольера дает следующее определение толерантности: «Толерантность или терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от превалирующего типа или не придерживаются общепринятых мнений».

Что касается межкультурных конфликтов, то они делятся на конфликты между различными этническими группами и их культурами, между религиозными группами, между поколениями и носителями разных субкультур, между традициями и новациями в культуре, между различными лингвокультурными сообществами и их отдельными представителями.

Чаще всего интолерантное поведение социума можно наблюдать при возникновении так называемых этнических конфликтов. Исторически Россия является многонациональной страной, в которой переплелись множество культур. В настоящее время в связи с экономическим кризисом приток мигрантов увеличился, что сказалось на увеличении численности народов разных культур из стран СНГ и дальнего зарубежья. С одной стороны работодатели заинтересованы в привлечении «дешевой рабочей силы», с другой стороны вместо социальной интеграции и объединения людей в интеркультурном государстве все чаще встречаются люди интолерантные, категорично отрицающие все «чужое», в результате возникают межкультурные конфликты.

В современной конфликтологии возникновение конфликтов объясняется самыми разными причинами. В частности, существует точка зрения, согласно которой вражда и предубежденность между людьми извечны и коренятся в самой природе человека, в его инстинктивной «неприязни к различиям». Так, представители социал-дарвинизма утверждают, что законом жизни является борьба за существование, наблюдающаяся в животном мире. Она проявляется в человеческом обществе в виде различного рода конфликтов, то есть конфликты для человека так же необходимы, как питание или сон. Проведенные исследования опровергают эту точку зрения, доказывая, что как враждебность к иностранцам, так и предубеждения против какой-то конкретной народности не являются всеобщими. Они возникают под влиянием причин социального характера.

Диапазон причин возникновения межкультурных конфликтов широк: в основе конфликта могут лежать не только недостаточное знание языка и связанное с этим простое непонимание партнера по коммуникации, но и более глубокие причины, нечетко осознаваемые самими участниками. Конфликты нельзя рассматривать только как деструктивную сторону процесса коммуникации. Согласно теории позитивного конфликта, конфликты понимаются как неизбежная часть повседневной жизни и не обязательно должны носить дисфункциональный характер.

Главной причиной межкультурных конфликтов служат культурные различия между народами, которые могут принимать форму противоречия или даже открытого столкновения. Поскольку современное общество в культурном плане представляет собой часто диаметрально противоположные явления, то в нем вполне естественно возникают очаги напряжения и конфликты между различными системами норм и ценностей.

Часто межкультурные столкновения связывают с религиозной направленностью. Однако, регулярно проводимые Всемирные саммиты религиозных лидеров, где собираются главы и представители христианских, мусульманских, иудейских, буддийских и индуистских общин из разных стран, свидетельствуют о том, что проявление интолерантности зависит только от самих людей, от неправильных толкований древних религий, которые являются символическими и таинственными, тем самым давая свободу толкований. Хотя в целом содержание священных текстов миролюбивое подавляющее большинство современных религиозных деятелей их истолковывает в миролюбивом ключе. Тем не менее, находятся экстремисты, пытающиеся извлечь из вероучения какие-то моменты, которые служили бы оправданием для их действий, направленных на разжигание вражды, проведение войн и террористических актов. Поэтому, вина за межрелигиозные конфликты лежит, в первую очередь, на тех, кто неверно толкует писания, кто пытается использовать их в своих целях. Так что весь негатив идет от злонамеренных людей, пытающихся раздуть конфликты.

Конфликтуют не религии, а люди. Причиной конфликтов в современном мире, прежде всего, является безграмотность людей, неуважительное отношение к другой культуре, другим традициям. Если не будет уважения к другой культуре, то не будет и доверия, а без доверия друг к другу открывается путь к межкультурным конфликтам и вражде.

Задача конфликтологов по развитию толерантности у людей интеркультурного государства может реализоваться только в сотрудничестве с государством и религией.

Проведенный интернет-опрос людей различных возрастов показал, что в настоящее время 60% людей видит причину межкультурных конфликтов в «провокациях со стороны государства» (так, например, идея строительства мечети в жилом районе, где несколько лет назад запретили строительство церкви, привело к интолерантному поведению людей, которые ранее жили в мире и согласии), 20% в необразованности и ограниченности людей (некоторые граждане считают всех мусульман террористами), 10% связывают интолерантность с вероисповеданием (трактуя, например, заповедь «возлюби ближнего своего» как проявление толерантности только к людям своей религии), 10% считают, что с детского возраста необходимо развивать толерантность и тогда не будет межкультурных конфликтов хотя бы на бытовом уровне.

Мы считаем, что в детских садах, школах и институтах необходимо проводить мероприятия по развитию толерантности и расширению мировоззрения по поводу различных культур и народностей. Так, например в реализации этой позиции поможет программа Хухлаева О.Е., Макачук А.В., Чибисова М.Ю. «Психология межкультурной коммуникации в сфере образования». Во многих школах города Москвы проводятся фестивали национальностей и различных культур, на которых каждому классу необходимо представить определенную культуру. В РУДН имеется кабинет психологического консультирования где студенты иностранцы могут получить консультацию, поучаствовать в тренингах с целью адаптации к обучению и межкультурному взаимодействию в чужой стране. Также необходимо проводить различные конкурсы проектов по развитию толерантности и избеганию межкультурных конфликтов. Нельзя не отметить, что решением проблемы является и корректное поведение государственных деятелей и средств массовой информации.

#### Список использованных источников:

1. Быстрова С.П. Грани культуры: актуальные проблемы истории и современности. - М.: ИБП, 2006.
2. Олпорт Г. Толерантная личность // Век толерантности. - 2003. - №6. - С. 39-51
3. Песикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. - М.: Логос, 2002
4. Причины этнического конфликта: построение социально-психологической типологии // Этнопсихология: вопросы теории и практики/ред. О.Е.Хухлаев. – М.: МГППУ, 2006. – Ч.1
5. Садохин А.П., Теория и практика межкультурной коммуникации. - М.: ЮНИТИ, 2004
6. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум. М., 2007
7. Тренинги толерантности / Под ред. Г.У. Солдатовой. - Учебно-методическое пособие. - М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2006.