

Таблица 2 – Показатели форм отчуждения от учебного труда у студентов 1 и 4 курсов (в %)

Формы отчуждения Уровни	Вегетативность			Бессилие			Нигилизм			Авантюризм		
	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.
1 курс	4	56	40	0	44	56	4	92	4	4	88	8
4 курс	0	64	36	0	36	64	0	84	16	4	64	32

Заключение. В последнее время в высших учебных заведениях все чаще сталкиваются с проблемой отчуждения студентов от образования. Установленный извне режим жестко регламентирует, регулирует жизнедеятельность студента вне зависимости от его внутренних потребностей, установок, ресурсов или дефицитов. В результате исследования нами было выявлено и изучено сферы, в которых проявляется относительное отчуждение от учебного труда у студентов (университетская жизнь, учение, межличностные отношения, самоотношение). Оно примерно в равной степени присуще нашим испытуемым (первому и четвертому курсу). Результаты исследования показали, что и на обоих курсах существует некоторая проблема в сфере межличностных отношений. Так же хочется отметить и формы отчуждения от учебного труда. Мы заметили, что достаточно большое количество студентов и на первом, и на втором курсе, имеют средний уровень авантюризма, что позволяет охарактеризовать испытуемых с указанной формой отчуждения как личностей, поглощенных идеями, иллюзиями, непостоянных, независимых, несогласных с общепринятыми нормами, безответственных, одиноких, ранимых.

Полученные данные возможно использовать для дальнейшего построения коррекционной работы с целью формирования межличностных отношений и в целом, профилактики явления отчуждения в сфере учебного труда.

Список использованных источников:

1. Абсава, Н.Д. К вопросу об отчуждении и некоторых его формах // Отчуждение человека в перспективе глобализации мира: сб. ст. / под ред. Б.В. Маркова, Ю.Н. Солонина, В.В. Парцвания. – СПб. 2001. Вып. 1. С. 207.
2. Косырев, В. Н. Отчуждение учебного труда и личностное здоровье студента / В. Н. Косырев // Психология обучения. – № 9. – 2011. – С. 64-76., с. 67
3. Минаев, А. В. Отчуждение в подростковом возрасте и проблема его преодоления: дис. канд. психол. наук: 19.00.07 / А. В. Минаев. – М., 1998. – 187 л., с. 3.

УДК 364.612:364.682-053.2(476.5)

**СОЦИАЛЬНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СППС  
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**И.В. Шабашева, В.А. Лапицкая**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

(e-mail: inna30-05@mail.ru); (e-mail: viktoriyalapitskaya@mail.ru)

В настоящее время остро стоит вопрос о качестве и эффективности работы с семейным неблагополучием. Диапазон проблем, решаемых специалистами учреждений образования, достаточно широк, а опыт невелик.

Специалистам учреждений образования необходимо своевременно выявить семейное неблагополучие и организовать последовательную работу по выводу несовершенно-

летних из социально опасного положения. Стоит помнить, что здоровый микроклимат в семье - результат работы всех компетентных структур, поэтому работу по выводу несовершеннолетних и их семей из социально опасного положения целесообразно проводить совместными усилиями всех субъектов профилактики.

Следует сказать, что проблема оказания помощи неблагополучным семьям в Республике Беларусь является практически неразработанной. Существует не более десятка публикаций белорусских авторов, предлагающих современные технологии работы с семьей. Более того, анализ существующей практики работы с неблагополучной семьей в рамках СППС позволяет считать, что в белорусской социальной работе социальная помощь неблагополучной семье зачастую сводится к обвинительным беседам и угрозам отобрать ребенка, если ситуация в семье не нормализуется.

Работа с семьями требует от специалиста большого объема теоретических знаний, разнообразных практических навыков, терпения и постоянного самосовершенствования. Само собой подразумевается, что специалист должен уметь работать с людьми разного пола и разного возраста: детьми, подростками и взрослыми. Он должен владеть навыками индивидуальной и групповой работы. Главным образом, в этом может помочь сбор первичной информации о семье (социальное расследование).

Социальное расследование – это процесс, в ходе которого специалистами осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем [1, с. 7].

Основными задачами социального расследования является:

- сбор максимально полной и достоверной информации о том, имел ли место факт жестокого обращения или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка и, если имел место, то выявить причины и виновных;
- обеспечение мер по защите ребенка;
- оценка ресурсов и потребностей семьи и ребенка;
- определение программы по реабилитации ребенка и его семьи.

Деятельность, проводимая в рамках социального расследования, включает:

- собеседование с ребенком, родителями, братьями, сестрами и другими лицами, которые могут владеть информацией о ситуации, в которой находится ребенок;
- получение информации от других заинтересованных служб ведомств, организаций по вопросам положения детей и их родителей;
- комиссионные посещения ребенка на дому;
- включение семьи и заинтересованных в постоянную работу по разрешению проблем;
- подготовка и реализация индивидуального плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, признанного находящимся в социально опасном положении.

Нами было проведено исследования с целью изучения особенностей организации социального расследования в ГУО «Гимназия №1 г. Новополоцка». Исследование проводилось в несколько этапов.

На первом этапе была изучена динамика выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, обучающихся в ГУО «Гимназия №1 г. Новополоцка» за 2012 – 2016 гг.

1. В 2012-2015 гг. число учащихся, находящихся в социально опасном положении колеблется незначительно (в процентном отношении к общему количеству учащихся остаётся практически постоянным – 0,4%), что свидетельствует о высоком уровне благосостояния семей, о хорошем их воспитательном потенциале, достаточном уровне социальной защищенности семей, а также говорит о стабильной ситуации на рынке труда города.

2. В 2016 году наблюдается увеличение числа учащихся, признанных находящимися в социально опасном положении (11 несовершеннолетних признаны находящимися в СОП, 9 из них – учащиеся гимназии, 2 – неорганизованные дошкольники; в процентном соотношении также заметен рост – с 0,66% до 0,8%). В некоторой степени рост числа несовершеннолетних в социально опасном положении связан с объективными причинами:

- увеличилось общее количество учащихся гимназии (2015 год – 900 учащихся, 2016 год – 1006 учащихся)
- изменился контингент учащихся I степени обучения за счёт территориального расширения микрорайона, прилегающего к учреждению образования;
- специалистами СППС приняты на сопровождение несовершеннолетние в возрасте от 0 до 3 лет, не посещающие дошкольные детские учреждения;
- много внимания уделяется раннему выявлению семей, переживающих кризис во взаимоотношениях;
- специалистами СППС совместно с заинтересованными структурами в рамках семейно-ориентированного подхода применяются такие формы и методы работы, как социальное расследование по каждому факту проявления семейного неблагополучия;
- изменилась социально-экономическая обстановка в городе и в стране в целом, нестабильной стала ситуация на рынке труда.

Наблюдается тенденция к увеличению количества детей дошкольного и младшего школьного возраста, признанных находящимися в социально опасном положении. Это свидетельствует, с одной стороны, о выявлении семейного неблагополучия на раннем этапе, а с другой стороны, о необходимости более пристального внимания к молодым семьям.

Специалистами СППС, администрацией и педагогами гимназии совместно с заинтересованными ведомствами и структурами были составлены и согласованы индивидуальные планы защиты прав и законных интересов. При составлении планов за основу были взяты внутренние ресурсы каждой семьи, их потребности, определены проблемные зоны. Результативность их реализации можно оценивать по степени разрешения проблем каждой конкретной семьи и ребенка. Анализ результативности деятельности проводится ежеквартально, план дополняется и корректируется, если в этом есть необходимость.

Таким образом, проведя анализ результативности реализованных индивидуальных планов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении, следует отметить, что:

- комплекс мероприятий, предусмотренный планом, не всегда приводит к положительному результату, поскольку на достижение результата влияет несколько факторов;
- низкая мотивация семьи на оказываемую помощь является достаточно сильным сдерживающим фактором («человеку нельзя помочь насильно»);
- низкий воспитательный потенциал семьи также не способствует высокой результативности деятельности;
- при планировании деятельности по социальной реабилитации семьи целесообразно делать опору на близкое социальное окружение семьи и ребенка;
- деятельность по выведению семьи из кризиса не может быть положительно результативной без учета принципа межведомственного взаимодействия.

На втором этапе исследования было проведено анкетирование, которое было направлено на выявление профессиональных затруднений педагогов социальных, возникающих при проведении социального расследования по фактам выявленного неблагополучия. В анкетировании приняло участие 14 человек.

Анализ полученных результатов анкетирования показал, что основными затруднениями можно считать: реализацию принципа межведомственного взаимодействия при проведении социального расследования по фактам неблагополучия; отсутствие единого подхода в организации деятельности по оценке безопасности для ребенка у представите-

лей разных ведомств; низкую мотивацию самой семьи на предлагаемую и оказываемую помощь; работу с семьями, имеющими скрытые факторы неблагополучия (отсутствие явного социального неблагополучия). Также достаточно большое число педагогов испытывает затруднения в выборе форм и методов взаимодействия с субъектами расследования, что свидетельствует о необходимости проведения для педагогов практически направленных семинаров по данной проблеме.

На основании полученных данных нами был разработан и проведен обучающий семинар на тему: «Работа СППС по раннему выявлению и сопровождению детей, находящихся в социально опасном положении». Данный семинар предполагает выработку у педагогов социальных навыков ведения социального расследования посредством реализации принципа межведомственного взаимодействия, результатом чего будет являться своевременное выявление семейного благополучия и повышения качества работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, социальной реабилитации семьи.

Семинар-практикум «Работа СППС по раннему выявлению и сопровождению детей, находящихся в социально опасном положении» предполагает систематизацию знаний о социальных, правовых и иных мерах, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих попаданию несовершеннолетних в обстановку, представляющую опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающую требованиям к их воспитанию или содержанию, либо повлекших совершение несовершеннолетними преступлений или иных антиобщественных действий, а также на реабилитацию несовершеннолетних, попавших в социально опасное положение.

Семинар рассчитан на аудиторию педагогов социальных учреждений образования (школ, гимназий, лицеев), а также в работе семинара допускается участие педагогов-психологов детских дошкольных учреждений, классных руководителей. Семинарские занятия призваны систематизировать знания нормативно-правового компонента, умения применять имеющиеся знания на практике.

В содержание семинара входят следующие вопросы:

1. Нормативно-правовое обеспечение работы педагога социального с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении.
2. Пути выявления неблагополучия в семьях. Проведение социального расследования.
3. Организация работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении. Учётно-профилактические дела. Часто встречающиеся ошибки в ведении документов.

Внимание аудитории было сосредоточено на важности и актуальности данной темы. В ходе работы семинара были достигнуты следующие результаты:

- систематизированы знания специалистов о нормативно-правовой базе, направленной на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- подробно изучены этапы проверки информации о выявленных фактах неблагополучия;
- рассмотрены особенности основных этапов социального расследования;
- специалистами были определены основные ошибки, допускаемые при документировании результатов социального расследования, а также при ведении учётно-профилактических дел несовершеннолетних, признанных находящимися в СОП, что повлекло за собой выработку рекомендаций для специалистов СППС по ведению документации в данном направлении;
- определены основные этапы межведомственного взаимодействия, установлен порядок информирования различных структур при получении и расследовании фактов неблагополучия.

Таким образом, оказание помощи семье и ребенку осуществляется с позиции семейно-ориентированной социальной работы, что дает возможность по-новому взглянуть на

проблемы семьи, роль семьи в разрешении собственных проблем, а также использовать ресурсы и потребности семьи и ребенка для восстановления ее нормальной жизнедеятельности. Применение такого метода как социальное расследование позволит в большинстве случаев сохранить семью – естественную среду социализации ребенка и, тем самым, прямо и косвенно способствовать предотвращению социального сиротства.

Список использованных источников:

1. Методические рекомендации по социальному расследованию /сост.: Ананенко М.Г.[и др.]. – Минск, 2009. – 90 с.

УДК 378.1:371.8.062.1-053.875

## **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ К УСЛОВИЯМ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

**А.В. Шаленникова**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

(e-mail: annika\_91@inbox.ru)

Для успешного обучения в вузе студенту необходимо адаптироваться и к новому студенческому сообществу и к образовательной среде университета. Поскольку в работах психологов адаптация рассматривается с позиций деятельностного подхода и понимается как управляемый процесс, то педагогическая поддержка способна обеспечить смягчающее вхождение адаптантов в новую профессиональную реальность через овладение ими системой адаптационных средств в условиях специально организованной деятельности.

Термин «педагогическая поддержка» был введен в педагогику О.С. Газманом. Он считал, что «педагогическая поддержка – это процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни» [1]. Именно О.С. Газман обратил внимание на процесс образования с точки зрения двух его сторон: социализации и индивидуализации личности.

Социализация предполагает обретение человеком способности к «адаптивной активности» и осуществляется как под воздействием целенаправленных процессов обучения и воспитания в педагогических системах, так и под влиянием стихийных факторов таких, как семья, улица, средства коммуникации и других. Индивидуализация же – есть деятельность педагога и самого учащегося по поддержке и развитию того единичного, особого, своеобразного, что заложено в данном индивиде от природы или того, что он приобрел в индивидуальном опыте. Индивидуализация, по мнению О.С. Газмана, предполагает, во-первых, индивидуально ориентированную помощь детям в реализации первичных базовых потребностей – без чего невозможно осуществление природной «самости» и человеческого достоинства, во-вторых, создание условий для максимально свободной реализации заданных природой (наследственных) физических, интеллектуальных, эмоциональных способностей и возможностей, характерных именно для данного индивида, и, в-третьих, поддержку человека в автономном духовном самостроительстве, в творческом самовоплощении, в развитии способности к жизненному самоопределению [1].

По мнению Ю.В. Стафеевой, в период адаптации педагогическая поддержка представляет собой достаточно сложный процесс межличностного взаимодействия преподавателя, психолога и студента (поддерживаемого), направленного на психолого-