

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	3
<b>Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СУЩНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА</b> .....	5
1.1. Сущность менеджмента .....	5
1.2. Методы менеджмента .....	10
1.2.1. Организационно-административные и социально-экономические методы менеджмента .....	12
1.2.2. Морально-психологические методы управления .....	14
1.3. Стиль управления .....	17
1.3.1. Стиль деятельности руководителей .....	20
1.3.2. Место менеджера в коллективе .....	23
1.3.3. Мотивация труда .....	27
1.4. Развитие теории и практики управления .....	29
<b>Глава 2. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА</b> .....	32
2.1. Определение системы менеджмента .....	32
2.1.1. Системный подход .....	32
2.1.2. Внешняя среда организации .....	37
2.1.3. Внутренняя среда организации .....	38
2.1.4. Механистическая и органическая системы управления .....	39
2.2. Организационная структура системы менеджмента .....	40
2.2.1. Понятие, назначение и состав организационной структуры системы менеджмента .....	40
2.2.2. Принципы построения организационных структур системы менеджмента .....	41
2.2.3. Виды организационных структур системы менеджмента .....	43
2.2.4. Механизм формирования организационной структуры системы менеджмента .....	49
2.3. Информационный аспект процесса управления .....	51
2.3.1. Информация .....	51
2.3.2. Информационные системы .....	54
2.4. Технология менеджмента .....	58
2.4.1. Принятие управленческих решений .....	58
2.4.2. Использование логистического подхода при принятии управленческих решений .....	74
<b>Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИЯМИ</b> .....	87
3.1. Функции менеджмента .....	87
3.2. Организация производства .....	95

3.3. Планирование и прогнозирование .....	111
3.4. Оперативное управление производством .....	118
3.4.1. Сущность оперативного управления производством ...	118
3.4.2. Функции оперативного управления производством ...	122
3.4.3. Диспетчирование .....	124
3.5. Управление материально-техническим обеспечением производства .....	127
3.6. Управление трудовыми ресурсами .....	129
3.7. Управление маркетинговой деятельностью .....	135
3.8. Управление внешнеэкономической деятельностью .....	140
3.9. Внутрипроизводственный контроль .....	145
3.10. Управление экономическим результатом производственной деятельности .....	150
3.10.1. Эффективность менеджмента .....	150
3.10.2. Эффективность деятельности коллектива .....	156
3.10.3. Эффективность труда менеджера .....	161
<b>Глава 4. ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА .....</b>	<b>166</b>
4.1. Производственный менеджмент .....	166
4.2. Стратегический менеджмент .....	172
4.3. Менеджмент качества .....	187
4.3.1. Стратегия непрерывного улучшения качества продукции (Д. Джуран) .....	188
4.3.2. Прогнозирование стратегии повышения качества продукции .....	189
4.3.3. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000 .....	190
4.4. Финансовый менеджмент .....	194
4.5. Менеджмент недвижимости .....	200
4.6. Инновационный менеджмент .....	209
4.6.1. Общая характеристика инновационной деятельности	209
4.6.2. Подсистема инновационного менеджмента .....	211
4.6.3. Организационные формы инновационной деятельности .....	217
4.7. Корпоративный менеджмент .....	219
4.7.1. Понятие, цели и задачи корпоративного менеджмента	219
4.7.2. Основные принципы и методы корпоративного менеджмента .....	223
4.8. Бизнес-процессный менеджмент .....	227
4.8.1. Актуальность перехода к управлению бизнес-процессами .....	227
4.8.2. Механизм управления бизнес-процессами .....	228
4.8.3. Принципы бизнес-процессного управления .....	230
4.8.4. Организация реинжиниринга бизнес-процессов .....	232
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>235</b>