

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>1. Методические материалы к теме «Управление процессом труда в туризме»</i> .....	4
<i>2. Методические материалы к теме «Роль делового общения в управлении туристской фирмой и проведение деловых совещаний и переговоров»</i> .....	16
<i>3. Методические материалы к теме «Управление конфликтами и стрессами»</i> .....	35
<i>4. Методические материалы к теме «Эффективность менеджмента в туризме»</i> .....	44