

СОДЕРЖАНИЕ

К читателям	5
ЗАДАЧИ	
1. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ТУРИЗМЕ	7
2. СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ	10
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ТУРБИЗНЕСА	10
4. МАРКЕТИНГ В ТУРИЗМЕ	13
5. ВЫБОР ТУРА И ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ	16
6. ВИЗОВЫЕ И ПАСПОРТНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	17
7. ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	20
8. ЭЛЕМЕНТЫ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	20
9. СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ	21
10. СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ	22
11. ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТУРИСТОВ	24
12. ОРГАНИЗАЦИЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК	25
13. ОРГАНИЗАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК	30
14. ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОБУСНЫХ ПЕРЕВОЗОК	34
15. СИТУАЦИИ В ТУРИСТСКОЙ ГРУППЕ	36
16. СИТУАЦИЯ В РЕСТОРАНЕ	37
17. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПУТЕШЕСТВИЯ	38
18. ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТОВ	40
19. КРИМИНАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ В ТУРИЗМЕ	41
20. ЖАЛОБЫ ТУРИСТОВ	44
21. ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ТУРИСТСКАЯ ПРАКТИКА	51
22. ФИНАНСЫ И БУХУЧЕТ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ	54
23. ТУРИСТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ	58
24. ПРИРОДООХРАННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТУРБИЗНЕС	58
25. ТУРИСТСКАЯ ТОПОНИМИКА	59
26. ЗАДАЧИ И ВОПРОСЫ БЕЗ ОТВЕТОВ	60
27. ТЕСТЫ ИЗ РАЗНЫХ РАЗДЕЛОВ ТУРИСТСКОГО БИЗНЕСА	60
28. ТЕХНОЛОГИЯ ПРИЕМА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ В ГОСТИНИЦЕ	66
29. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСТИНИЦ	70
30. ТЕХНОЛОГИЯ ПРИЕМА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ В ГОСТИНИЦЕ	76
ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	81
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГОСТ Р 50645—94	82
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. МЕЖДУНАРОДНАЯ ГОСТИНИЧНАЯ КОНВЕНЦИЯ	100

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В КОНВЕНЦИИ	111
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ГОСТИНИЧНЫЕ ПРАВИЛА	113
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	116
ОТВЕТЫ НА ЗАДАЧИ	
1. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ТУРИЗМЕ	122
2. СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ	123
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ТУРБИЗНЕСА	125
4. МАРКЕТИНГ В ТУРИЗМЕ	132
5. ВЫБОР ТУРА И ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ	133
6. ВИЗОВЫЕ И ПАСПОРТНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	134
7. ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	140
8. ЭЛЕМЕНТЫ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	141
9. СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ	141
10. СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ	141
11. ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТУРИСТОВ	142
12. ОРГАНИЗАЦИЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК	143
13. ОРГАНИЗАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК	152
14. ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОБУСНЫХ ПЕРЕВОЗОК	163
15. СИТУАЦИИ В ТУРИСТСКОЙ ГРУППЕ	165
16. СИТУАЦИЯ В РЕСТОРАНЕ	166
17. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПУТЕШЕСТВИЯ	166
18. ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТОВ	169
19. КРИМИНАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ В ТУРИЗМЕ	170
20. ЖАЛОБЫ ТУРИСТОВ	171
21. ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ТУРИСТСКАЯ ПРАКТИКА	176
22. ФИНАНСЫ И БУХУЧЕТ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ	183
23. ТУРИСТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ	192
24. ПРИРОДООХРАННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТУРБИЗНЕС	192
25. ТУРИСТСКАЯ ТОПОНИМИКА	193
26. ЗАДАЧИ И ВОПРОСЫ БЕЗ ОТВЕТОВ	193
27. ТЕСТЫ ИЗ РАЗНЫХ РАЗДЕЛОВ ТУРИСТСКОГО БИЗНЕСА	193
28. ТЕХНОЛОГИЯ ПРИЕМА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ В ГОСТИНИЦЕ	197
29. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСТИНИЦ	197
30. ТЕХНОЛОГИЯ ПРИЕМА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ В ГОСТИНИЦЕ	197
ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	198
ЛИТЕРАТУРА	199