

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
РАЗДЕЛ I. Современные подходы к управлению организациями.....	5
Глава 1. Развитие концепций и методов управления (<i>Олег Шамо</i> <i>Веслав Матвейчук</i>).....	5
Глава 2. Административный подход (<i>Сильвия Сачыньска-Сокул</i>).....	9
Глава 3. Гуманистический подход (<i>Иоанна Иончик</i>).....	16
Глава 4. Системный и ситуационный подходы (<i>Анна Томашук</i>).....	22
Глава 5. Целевое управление (<i>Олег Шамо</i>).....	28
РАЗДЕЛ II. Концепции управления, ориентированные на качество и процессы.....	60
Глава 6. Современные концепции управления качеством (<i>Уршула Кобылинска</i>).....	60
Глава 7. Процессное управление (<i>Олег Шамо</i>).....	71
Глава 8. Реинжиниринг бизнес-процессов (<i>Уршула Кобылинска</i>).....	108
Глава 9. Бережливое производство (<i>Уршула Кобылинска</i>).....	116
Глава 10. Аутсорсинг (<i>Веслав Матвейчук</i>).....	127
Глава 11. Бенчмаркинг (<i>Уршула Кобылинска</i>).....	142
Глава 12. Управление отношениями с клиентами (<i>Уршула</i> <i>Кобылинска</i>).....	153
РАЗДЕЛ III. Концепции управления, ориентированные на человека.....	165
Глава 13. Стратегическое управление человеческими ресурсами (<i>Сильвия Сачыньска-Сокул</i>).....	165
Глава 14. Управление способностями и развитием (<i>Анна Томашук</i>).....	181
Глава 15. Концепции власти и лидерства (<i>Анна Томашук</i>).....	192
Глава 16. Принятие управленческих решений в организациях (<i>Ли Чон Ку</i>).....	203
Глава 17. Концепция организационной культуры (<i>Иоанна Иончик</i>).....	227
Глава 18. Концепция организационной заангажированности (<i>Иоанна Иончик</i>).....	240
Глава 19. Концепция общественной ответственности организации (<i>Иоанна Иончик</i>).....	249
РАЗДЕЛ IV. Концепции управления, ориентированные на знания.....	259
Глава 20. Управление знаниями (<i>Сильвия Сачыньска-Сокул</i>).....	259
Глава 21. Обучающаяся организация (<i>Сильвия Сачыньска-Сокул</i>).....	270
Глава 22. Виртуальная организация (<i>Веслав Матвейчук</i>).....	282
Глава 23. Управление компетенциями (<i>Анна Томашук</i>).....	295