

СОДЕРЖАНИЕ

<i>ВВЕДЕНИЕ</i>	3
Глава 1	
РЕТРОСПЕКТИВНЫЙ АНАЛИЗ ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ ПРИ ОТБОРЕ НА ДОЛЖНОСТЬ И АТТЕСТАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В РОССИИ	5
1.1. Практика отбора и оценки управленческой деятельности руководителей средних учебных заведений в царской России (XVIII-XX вв.)	5
1.2. Состояние и принципы отбора и оценки управленческой деятельности директоров средних школ в СССР	15
1.3. Методы оценки управленческой деятельности руководителей образовательных учреждений в современной России (конец XX – начало XXI вв.)	28
1.4. Состав конкурсных комиссий по оценке и выбору руководящих работников	45
Глава 2	
МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ И ОТБОРА РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ ОБРАЗОВАНИЯ ЗА РУБЕЖОМ	52
2.1. Нормативная база оценки руководящих кадров в различных странах	52
2.2. Концептуальные подходы к экспертной оценке деятельности руководителей образовательных учреждений за рубежом	54
2.3. Методы и организация экспертной оценки и аттестации руководителей зарубежных образовательных учреждений	55
2.3.1. Зарубежные методы оценки управленческих кадров образования	55
2.3.2. Процедуры оценки руководителей образовательных учреждений	56
2.4. Зарубежные методы отбора и оценки руководящих кадров в различных отраслях промышленности	60

Глава 3

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ	71
3.1. Место экспертного оценивания в методологии педагогических исследований	71
3.2. Сущность и содержание экспертного оценивания	76
3.3. Оценка компетентности эксперта	80
3.4. Формы и методы организации и проведения экспертиз	83
3.5. Оценочная система экспертизы	87
3.5.1. Характеристика объекта оценки. Показатели и критерии оценки объекта	88
3.5.2. База и логика оценивания	92
3.6. Обработка и анализ результатов экспертизы	94
3.6.1. Обработка и анализ ранжировок	95
3.6.2. Обработка и анализ балльных оценок	98

Глава 4

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСОБЕННОСТИ ГО ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ	102
4.1. Системно-квалиметрическая характеристика понятия «качество»	102
4.1.1. Качество как философская категория	102
4.1.2. Квалиметрическая характеристика понятия «качество»	109
4.2. Качество управления образовательным учреждением	111
4.2.1. Характеристика понятия «качество управления образовательным учреждением»	111
4.2.2. Характеристика понятия «качество управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения»	115
4.3. Эффективность как мера качества управления образовательным учреждением.	121
4.3.1. Сущность и структура понятия «эффективность управления образовательным учреждением»	121
4.4. Особенности организации экспертного оценивания управленческой деятельности при аттестации руководителей образовательных учреждений	130
4.4.1. Выбор и обоснование показателей и критериев отбора и оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения	131
4.4.1.1. Обобщенный показатель формализованной стадии отбора на должность руководителя образовательного учреждения	131
4.4.1.2. Обобщенный показатель формализованной стадии оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения	134
4.4.1.3. Критерии отбора на должность и оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения	135

4.5. Квалиметрические модели отбора на должность и оценки управленческой деятельности руководителей образовательных учреждений	136
4.5.1. Прогностическая иерархическая модель функциональных свойств и отношений руководителя образовательного учреждения	136
4.5.2. Модель оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения	143
4.6. Методики отбора на должность и оценки управленческой деятельности руководителей образовательных учреждений	148
4.6. 1. Методика отбора на должность руководителя образовательного учреждения	148
4.6.1.1. Элементы иерархической модели, подлежащие формальному и эвристическому оцениванию	149
4.6.1.2. Последовательность и содержание этапов отбора на должность руководителя образовательного учреждения	154
4.6.2. Методика оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения	156
4.6.2.1. Элементы модели оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения, подлежащие формальному и эвристическому оцениванию	156
4.6.2.2. Последовательность и содержание этапов оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения	157
4.7. Использование информационных технологий для оценки личностно-деловых качеств руководителя образовательного учреждения	157
4.8. Методические вопросы применения аппарата теории экспертного оценивания к решению задач квалиметрии руководителей образовательных учреждений	160
4.8.1. Формирование экспертных групп	161
4.8.2. Методика проведения экспертного опроса	168
4.8.3. Методика обработки и анализа результатов экспертного опроса	170

Глава 5

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ САМООЦЕНКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	174
5.1. Экспертное оценивание в процедурах самооценки эффективности управленческой деятельности директора гимназии	174
5.2. Экспертное оценивание в ходе самооценки эффективности управления качеством научно-методической работы в школе.	193
5.3. Экспертное оценивание в ходе самооценки эффективности деятельности заместителя руководителя образовательного учреждения по воспитательной работе	208

ГЛОССАРИЙ	232
ПРИЛОЖЕНИЯ	235
Приложение 1. Развитие взглядов на сущность управленческой деятельности руководителей образовательных учреждений	235
Приложение 2. Анкета для учащихся	259
Приложение 3. Анкета для родителей учащихся	262
Приложение 4. Анкета для педагогов	264