

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Введение.....	6
Глава 1. Процессный подход.....	10
Глава 2. Руководство по качеству.....	17
Глава 3. Внутренние аудиты (проверки).....	78
Глава 4. Корректирующие действия.....	107
Глава 5. Предупреждающие действия.....	124
Глава 6. Записи.....	135
Глава 7. Положение об Ученом совете университета.....	148
Глава 8. Типовая должностная инструкция преподавателя.....	184
Глава 9. Должностные инструкции заведующих кафедрами. Требования.....	195
Глава 10. Индивидуальные планы преподавателей, годовые планы и отчеты кафедры.....	212
Глава 11. Рабочие программы учебных дисциплин.....	247
Глава 12. Организация государственного экзамена.....	265
Глава 13. Взаимные посещения учебных занятий преподавателями.....	281
ПРИЛОЖЕНИЕ. Рекомендуемый перечень нормативных документов системы менеджмента качества университета.....	293
Библиография.....	296