

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Научные основы управления качеством образования	7
1.1. Теоретические основы управления социальными системами	7
1.2. Концепции управления образовательными системами	14
1.3. Качество профессионального образования как объект управления	17
1.4. Методология управления качеством образования	24
Глава 2. Управление качеством профессионального образования	37
2.1. Методологические и теоретические предпосылки проектирования системы управления качеством профессионального образования... ..	37
2.2. Модель системы управления качеством образования на уровне вуза	49
2.3. Методы управления качеством профессионального образования	62
Глава 3. Управление качеством образования	72
3.1. Бизнес-образование в США: сущность, основные понятия	72
3.2. Система управления качеством подготовки специалистов в области бизнеса и менеджмента	73
3.3. Организационно-педагогические условия управления качеством	78
Глава 4. Свойства и методы управления качеством образования	104
4.1. Критерии и показатели качества профессионально-образовательной деятельности	104
4.2. Средства управления качеством профессионального образования... ..	108
4.3. Способы (методы) обеспечения и развития качества образовательного процесса	162
Заключение	170
Приложения	171