

Содержание

Предисловие	5
Раздел 1. Современная социокультурная ситуация и качество образования	14
1.1. Качество в системе приоритетов государственной образовательной политики в Республике Беларусь (Жук А. И.)	15
1.2. Знаниевая экономика и новые требования к высшему образованию (Пискунов А. Ф.)	31
1.3. Национальная доктрина развития образования как системообразующий элемент стратегической безопасности страны в XXI веке (Краснов Ю. Э.)	50
1.4. Качество высшего образования – основа конкурентоспособности национальной системы образования (Головачев А. С., Суша Н. Н.)	72
Раздел 2. Теоретические и методологические проблемы обеспечения качества образования	81
2.1. Философские подходы к определению категории «качество образования» (Гусаковский М. А.)	82
2.2. Нормирование качества в системе международных стандартов (Соломахо В. Л., Серенков П. С.)	91
2.3. Понятие качества образования в контексте стратегии всеобщего менеджмента качества (Буйко Т. Н.)	117
2.4. Процессный подход в менеджменте качества учреждения высшего образования (Соломахо В. Л., Серенков П. С.)	132
2.5. Комплексный подход к управлению качеством образования и воспитания (Малиновский А. В., Савелова С. Б.)	145
2.6. Стандартизация в образовании как механизм обеспечения его качества (Архипенко А. Г.)	175
2.7. Механизмы социально-экономического регулирования качества образования (Гедранович А. Б.)	182
2.8. Социологический анализ как инструмент управления качеством образования (Ротман Д. Г., Морозова С. А.)	197

Раздел 3. Проектирование систем управления качеством образования 213

3.1. Концептуально-теоретические положения проектирования систем управления качеством образования (<i>Кошель Н. Н., Савелова С. Б.</i>)	214
3.2. Методологии анализа и разработки систем управления качеством учреждения образования (<i>Зенченко С. А., Мальченко С. Н.</i>)	246
3.3. Средовой подход как основание проектирования процессов и технологий управления качеством образования (<i>Снопкова Е. И.</i>)	258
3.4. Дидактические ресурсы проектирования качества образования (<i>Запрудский Н. И.</i>)	273
3.5. Экспертиза как метод повышения эффективности управления качеством образования (<i>Бабкина Т. А.</i>)	287

Раздел 4. Опыт организации систем управления качеством образования

4.1. Мониторинг как средство повышения качества образовательных систем (<i>Ветохин С. С.</i>)	309
4.2. Практика совершенствования систем управления качеством университетского образования (<i>Воскресенский В. И.</i>)	334
4.3. Система управления качеством образовательных услуг вуза (<i>Симхович В. А., Лобан Л. А., Петриченко Е. В.</i>)	357
4.4. Создание системы управления качеством в учреждениях общего среднего образования (<i>Пальчик Г. В.</i>)	380
4.5. Роль контроля в обеспечении качества общего среднего образования (<i>Никонович Г. И.</i>)	391
4.6. Управление качеством дошкольного образования (<i>Тарусова Л. Г.</i>) ..	408
4.7. Качество педагогической подготовки в классическом университете в контексте современного менеджмента качества образования (<i>Жук О. Л.</i>)	446
4.8. Развитие систем качества последипломного педагогического образования (<i>Кошель Н. Н.</i>)	468
4.9. Системный мониторинг качества повышения квалификации педагогических кадров (<i>Реут В. Г.</i>)	504
4.10. Зарубежный опыт управления качеством высшего образования (<i>Буйко Т. Н.</i>)	514
ПРИЛОЖЕНИЯ	529
<i>Саллис Эдвард.</i> Менеджмент всеобщего качества в образовании	529
<i>Том Норберт, Левин Адина.</i> Улучшение обучения как элемент всестороннего управления качеством. Общие размышления и примеры	535
<i>Соня Камп.</i> Возрождение высшего образования в Словении с пристальным вниманием к качеству	545