

## Оглавление

<b>Предисловие .....</b>	<b>6</b>
<b>Глава 1. Социология управления как научная дисциплина .....</b>	<b>18</b>
1.1. Социология управления: основные понятия.....	18
1.2. Специфика социологического подхода к управлению.....	22
1.3. Эволюция управленческой мысли.....	25
1.4. Основные школы управления.....	33
<i>Вопросы к обсуждению.....</i>	<i>44</i>
<i>Задания для самостоятельной работы студентов.....</i>	<i>44</i>
<i>Литература.....</i>	<i>45</i>
<b>Глава 2. Основы институционального управления.....</b>	<b>46</b>
2.1. Роль социальных институтов в управлении обществом .....	46
2.2. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы.....	53
2.3. Социальное партнерство как форма институционального управления.....	61
<i>Вопросы к обсуждению.....</i>	<i>75</i>
<i>Задания для самостоятельной работы студентов.....</i>	<i>76</i>
<i>Литература.....</i>	<i>77</i>
<b>Глава 3. Социальные отношения в системе управления .....</b>	<b>78</b>
3.1. Отношения власти .....	78
3.2. Бюрократия как форма власти .....	102
3.3. Конфликтные взаимодействия.....	110
3.4. Девиации в управленческих структурах.....	122
<i>Вопросы к обсуждению.....</i>	<i>127</i>
<i>Задания для самостоятельной работы студентов.....</i>	<i>128</i>
<i>Литература.....</i>	<i>129</i>
<b>Глава 4. Управление как функция социального контроля .....</b>	<b>131</b>
4.1. Объект управления — социальная система.....	131
4.2. Нормативное управление социальной системой. Сущность социального контроля .....	134
4.3. Власть — основной механизм нормативного управления социальной системой.....	141
4.4. Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения .....	151
4.5. Руководство и лидерство в системе управления.....	158
<i>Вопросы к обсуждению.....</i>	<i>165</i>
<i>Задания для самостоятельной работы студентов.....</i>	<i>166</i>
<i>Литература.....</i>	<i>167</i>

<b>Глава 5. Стимулирование и мотивация в системе управления .....</b>	<b>168</b>
5.1. Стимулирование труда.....	168
5.2. Мотивация и мотивационный процесс.....	172
5.3. Ценности как социальный регулятор.....	183
5.4. Основы ценностно-мотивационного управления.....	197
<i>Вопросы к обсуждению</i> .....	211
<i>Задания для самостоятельной работы студентов</i> .....	212
<i>Литература</i> .....	212
<b>Глава 6. Социальные особенности управления в организациях .....</b>	<b>214</b>
6.1. Сущность процесса управления в организациях .....	214
6.2. Свойства и функции системы управления в организации .....	220
6.3. Коммуникации в организации.....	229
6.4. Культура организации.....	237
6.5. Внешнее окружение организации .....	248
6.6. Социологическое сопровождение функционирования и развития организации .....	260
<i>Вопросы к обсуждению</i> .....	277
<i>Задания для самостоятельной работы студентов</i> .....	279
<i>Литература</i> .....	279
<b>Глава 7. Этапы социально-управленческой деятельности ....</b>	<b>281</b>
7.1. Социальное прогнозирование.....	281
7.2. Социальное проектирование.....	291
7.3. Социальное планирование.....	300
7.4. Принятие решения.....	306
7.5. Социальный мониторинг процесса принятия решений .....	311
<i>Вопросы к обсуждению</i> .....	317
<i>Задания для самостоятельной работы студентов</i> .....	318
<i>Литература</i> .....	319
<b>Глава 8. Социальная технология организации совместной деятельности руководителей .....</b>	<b>320</b>
8.1. К понятию проблемно-аналитической деловой игры .....	320
8.2. Технология проблемно-аналитической деловой игры.....	322
8.3. Основные принципы и эффекты проблемно-аналитической деловой игры.....	342
<i>Вопросы к обсуждению</i> .....	346
<i>Задания для самостоятельной работы студентов</i> .....	346
<i>Литература</i> .....	346
<b>Словарь ключевых терминов .....</b>	<b>347</b>
<b>Литература .....</b>	<b>358</b>