

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ОТ АВТОРА	5
ВВЕДЕНИЕ	7

Часть I.

РУКОВОДИТЕЛЬ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ

Глава 1. СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	22
1.1. Основные понятия теории управления	23
1.2. Сущность менеджмента организации	29
1.3. Философия современного менеджмента	31
Резюме	34
Контрольные вопросы	35
Практическое задание	35
Рекомендуемая литература	36
Глава 2. РУКОВОДИТЕЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ	37
2.1. Содержание и характер деятельности руководителя в вузе	37
2.2. Модель качеств руководителя	43
2.3. Управленческие требования к заведующему кафедрой	46
Резюме	51
Контрольные вопросы	52
Практическое задание	52
Рекомендуемая литература	53

Глава 3. ЛИЧНОСТЬ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ	54
3.1. Структура личности	55
3.2. Формирование сплоченного коллектива	60
3.3. Методы изучения коллектива	65
Резюме	69
Контрольные вопросы	70
Практическое задание	71
Рекомендуемая литература	71

Глава 4. ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ РУКОВОДИТЕЛЯ	72
4.1. Команда руководителя: сущность и значение	72
4.2. Факторы, влияющие на успех работы в команде	75
4.3. Помехи созданию команды	84
4.4. Роль лидера в научно-педагогическом коллективе	84
Резюме	87
Контрольные вопросы	87
Практическое задание	88
Рекомендуемая литература	88

Часть II.

МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА

НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ

Глава 5. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА КАФЕДРОЙ	89
5.1. Организационно-функциональная структура управления кафедрой	90
5.2. Делегирование полномочий	95
5.3. Принятие решений	100

5.4. Распоряжение	102
5.5. Контроль исполнения решений	104
Резюме	106
Контрольные вопросы	107
Практическое задание	108
Рекомендуемая литература	108

Глава 6. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА 109

6.1. Понятие экономических методов руководства	109
6.2. Организация заработной платы преподавателей и сотрудников	112
6.3. Надбавки, премии, материальная помощь	119
Резюме	125
Контрольные вопросы	126
Практическое задание	126
Рекомендуемая литература	126

Глава 7. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА 128

7.1. Понятие социально-психологических методов руководства	128
7.2. Мотивация социального поведения работника	133
7.3. Политика поощрений и принуждений в работе заведующего кафедрой	140
Резюме	144
Контрольные вопросы	145
Практическое задание	145
Рекомендуемая литература	145

Глава 8. СТИЛЬ РАБОТЫ ЗАВЕДУЮЩЕГО КАФЕДРОЙ	147
8.1. Классификация стилей руководства	148
8.2. Деловой и бюрократический стили руководства	149
8.3. Авторитарный, демократический и либеральный стили руководства	151
8.4. Формирование собственного стиля руководства заведующим кафедрой	155
Резюме	158
Контрольные вопросы	159
Практическое задание	159
Рекомендуемая литература	160
Глава 9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПЕРСОНАЛОМ	161
9.1. Нравственные нормы культуры общения	161
9.2. Отношения с персоналом	164
9.3. Индивидуальная беседа как эффективное средство руководства	168
9.4. Если вами манипулируют	171
9.5. Как узнать мнение подчиненных о себе	173
9.6. Как распознать нерадивого работника	174
Резюме	175
Контрольные вопросы	176
Практическое задание	176
Рекомендуемая литература	176
Глава 10. УПРАВЛЕНИЕ НОВОВВЕДЕНИЯМИ	178
12.1. Причины сопротивления коллектива инновациям	179
10.2. Роль заведующего кафедрой при осуществлении инноваций	183

10.3. Психологическая подготовка к нововведениям	184
Резюме	186
Контрольные вопросы	187
Практическое задание	187
Рекомендуемая литература	187
Глава 11. КОНФЛИКТЫ НА КАФЕДРЕ	189
11.1. Сущность и классификация конфликтов	189
11.2. Причины и последствия конфликтов	193
11.3. Пути разрешения и профилактики конфликтов	197
Резюме	199
Контрольные вопросы	200
Практическое задание	200
Рекомендуемая литература	201
Глава 12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ В ВУЗЕ	202
12.1. Как убедить руководителя	202
12.2. Взаимоотношения с руководителем	207
12.3. Как принимать и исполнять поручения руководителя	209
12.4. Методы работы с руководителями разных типов	211
12.5. Как узнать мнение руководителя о себе	214
Резюме	215
Контрольные вопросы	216
Практическое задание	216
Рекомендуемая литература	217