

# Оглавление

<b>Введение</b> .....	6
<b>Глава 1. Современное состояние и проблемы развития стандартизации как деятельности</b> .....	9
1.1. Миссия, функции, задачи стандартизации как деятельности .....	9
1.1.1. Основные аспекты деятельности по стандартизации .....	9
1.1.2. Понятие риска в контексте стандартизации .....	12
1.1.3. Понятие риска в научном и практическом контексте .....	15
1.2. Риск как показатель результативности стандартизации .....	20
1.2.1. Понятие результативности применительно к стандартизации .....	20
1.2.2. Требования, предъявляемые к показателям, используемым для оценки результативности .....	22
1.2.3. Риск как критерий управления в стандартизации .....	23
1.3. Теория и практика применения методологии менеджмента рисков для создания эффективной системы поддержки принятия решений в области стандартизации .....	25
1.3.1. Теоретические подходы к оценке и анализу риска .....	25
1.3.2. Общие подходы к организации управления рисками .....	27
1.3.3. Подходы и методы к идентификации и анализу рисков .....	29
1.3.4. Факторы риска как критерии для анализа риска .....	31
1.3.5. Подходы и методы математического моделирования рисков .....	32
1.3.6. Принятие решений на основе анализа риска. Оценивание риска путем сравнения с допустимым уровнем .....	34
1.3.7. Интеллектуальные системы управления результативностью .....	35
1.4. Выводы .....	36
<b>Глава 2. Методология управления риском стандартизации. Концепция экспертной системы управления разработкой государственного стандарта</b> .....	40
2.1. Постановка задачи обеспечения заданного показателя результативности стандартизации .....	40
2.2. Концепция системы менеджмента риска при разработке стандарта .....	44
2.2.1. Построение модели сети процессов стандартизации как решение первой задачи создания системы менеджмента риска стандартизации .....	45
2.2.2. Концепция модели экспертной системы оценки, анализа и управления рисками стандартизации как решение второй задачи построения системы менеджмента риска стандартизации .....	58

2.2.3. Обоснование подходов, методов и средств исследования и разработки функциональных подсистем информационной составляющей экспертной системы.....	64
2.3. Выводы .....	72
<b>Глава 3. Подсистема количественной оценки частных и интегрального рисков экспертной системы управления разработкой государственного стандарта.....</b>	<b>76</b>
3.1. Постановка задачи.....	76
3.2. Концепция создания ядра информационной составляющей экспертной системы.....	79
3.2.1. Задача качественного оценивания риска – выявление, структуризация и верификация влияющих на риск факторов.....	80
3.2.2. Задача количественного оценивания и анализа риска.....	96
3.2.3. Математическая модель функции связи как функции ожидаемой полезности с использованием квази-копулы .....	115
3.2.4. Методика эксперимента для нахождения параметров математической модели, исследования и анализа ее адекватности путем опроса экспертов .....	137
3.3. Алгоритм проведения эксперимента по построению модели экспертной системы оценки риска стандартизации.....	149
3.3.1. Формирование команды экспертов .....	150
3.3.2. Алгоритм проведения эксперимента по шкалированию факторов.....	152
3.3.3. Алгоритм проведения эксперимента по определению параметров функции связи.....	158
3.3.4. Алгоритм эксперимента по проверке адекватности математической модели .....	161
3.4. Выводы .....	165
<b>Глава 4. Подсистема нормирования риска экспертной системы управления разработкой государственного стандарта.....</b>	<b>168</b>
4.1. Постановка задачи нормирования риска в рамках экспертной системы.....	168
4.1.1. Анализ понятий допустимого и приемлемого риска .....	168
4.1.2. Выявление ограничений, которые необходимо учитывать при построении подсистемы нормирования риска .....	172
4.2. Концепция подсистемы нормирования риска .....	173
4.2.1. Разработка общей структуры подсистемы нормирования риска.....	173
4.2.2. Исследование и учет специфических ограничений, продиктованных общей методологией оценки риска.....	176

4.2.3. Исследование и учет специфических ограничений, продиктованных структурой экспертной системы.....	192
4.2.4. Ситуативный контекст нормирования риска и проблема обеспечения гибкого подхода к нормированию риска. Методика конкретизации нормы риска.....	196
4.3. Методика нормирования риска стандартизации.....	197
4.3.1. Разработка универсального подхода к определению основных видов последствий.....	197
4.3.2. Определение базового уровня риска стандартизации.....	207
4.3.3. Анализ подхода к конкретизации допустимого уровня риска стандартизации.....	209
4.4. Выводы.....	219
<b>Глава 5. Практическая реализация экспертной системы оценивания и управления рисками стандартизации.....</b>	<b>221</b>
5.1. Требования к алгоритму функционирования экспертной системы.....	221
5.2. Общая структура экспертной системы как программного продукта.....	223
5.3. Разработка алгоритма функционирования и интерфейса экспертной системы.....	229
5.3.1. Предварительный этап.....	229
5.3.2. Этап нормирования риска стандартизации.....	232
5.3.3. Этап оценки, анализа и управления риском стандартизации.....	234
5.4. Выводы.....	239
<b>Заключение.....</b>	<b>241</b>
Основные научные результаты.....	241
Рекомендации по практическому использованию результатов.....	243
Библиографический список.....	245