

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ТЕМА 1. | |
| СУЩНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ (МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНИЗАЦИИ) И НАПРАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ | 5 |
| История зарождения и развития этой профессии | 5 |
| Сущность и содержание менеджмента организации | 6 |
| Задачи и цели менеджмента | 7 |
| Модели и методы управления | 8 |
| Менеджмент в микро- и макроэкономике | 10 |
| Экономика знаний | 10 |
| Роль информации в подготовке управляющих для предприятий | 14 |
| Вопросы для повторения: | 16 |
| ТЕМА 2. | |
| ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ | 17 |
| Классическая школа управления (1885–1920) | 19 |
| Административная школа (1920–1950) | 20 |
| Теория человеческих отношений (1930–1950) | 21 |
| Поведенческие науки (1950 — по настоящее время) | 22 |
| Развитие поведенческих наук | 23 |
| Психологическая школа в менеджменте | 24 |
| Наука управления (1950 — по настоящее время) | 25 |
| Процессный подход | 28 |
| Системный подход | 30 |
| Ситуационный подход | 31 |
| Вопросы для повторения | 36 |
| ТЕМА 3. | |
| КУЛЬТУРНОЕ МЫШЛЕНИЕ МЕНЕДЖЕРА | 37 |
| Диалог | 40 |
| Диалектика мысли | 42 |
| Культура речи | 43 |
| Типология стилей мышления руководителей | 44 |
| Характеристики стилей мышления | 46 |
| Диагностика стилей мышления | 50 |
| Вопросы для повторения | 54 |

| | |
|--|------------|
| ТЕМА 4. | |
| КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕНЕДЖЕРА И ПАСПОРТ СПЕЦИАЛИСТА..... | 55 |
| Квалификационная характеристика менеджера образования | 61 |
| Менеджер и его должностные обязанности..... | 66 |
| Паспорт специалиста | 68 |
| Некоторые проблемы формирования концепции управленческого образования | 69 |
| Вопросы для повторения..... | 72 |
| ТЕМА 5. | |
| ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ РАЗНОВИДНОСТИ | 73 |
| Организация, ее внешняя и внутренняя среда..... | 73 |
| Организационно-правовые формы предприятий в Российской Федерации | 76 |
| Международные организации | 81 |
| Вопросы для повторения..... | 83 |
| ТЕМА 6. | |
| ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ И МЕСТО МЕНЕДЖЕРА В НИХ | 84 |
| Иерархический тип структур управления..... | 84 |
| Органический тип структур управления..... | 89 |
| Место менеджера в организационной структуре | 101 |
| Вопросы для повторения..... | 117 |
| ТЕМА 7. | |
| ФУНКЦИОНАЛЬНО-ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ МЕНЕДЖЕРОВ | 118 |
| Должностная инструкция менеджера | 119 |
| Должностная инструкция менеджера по сбыту..... | 121 |
| Должностная инструкция менеджера по маркетингу | 123 |
| Должностная инструкция менеджера по персоналу..... | 124 |
| Должностная инструкция менеджера по рекламе | 125 |
| Должностная инструкция менеджера по планированию ассортимента, рекламе и публичным реляциям | 127 |
| Должностная инструкция директора (генерального директора, управляющего) предприятия (организации)..... | 129 |
| Вопросы для повторения..... | 131 |
| ТЕМА 8. | |
| ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ СФЕР ПРИЛОЖЕНИЙ | 133 |
| Менеджер в образовании..... | 134 |

| | |
|---|------------|
| Менеджер в сфере инновационной деятельности | 137 |
| Менеджер по персоналу | 137 |
| Вопросы для повторения | 138 |
| ТЕМА 9. | |
| ДИВЕРСИФИКАЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА И МЕНЕДЖЕРА | 139 |
| Эффективность управленческой деятельности | 145 |
| Тенденции в развитии и совершенствовании управления | 149 |
| Структура менеджмента фирмы | 152 |
| Диверсификация управленца | 170 |
| Управление собственным развитием | 177 |
| Вопросы для повторения | 178 |
| ТЕМА 10. | |
| СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕНЕДЖЕРА | 180 |
| Принятие решений | 181 |
| Ответственность менеджера | 184 |
| Вопросы для повторения | 194 |
| ТЕМА 11. | |
| ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ И ПОВЫШЕНИЕ | |
| КВАЛИФИКАЦИИ МЕНЕДЖЕРОВ..... | 195 |
| Организация практики | 195 |
| Повышение квалификации менеджеров разного уровня управления | 199 |
| Вопросы для повторения | 202 |
| ТЕМА 12. | |
| ПРИМЕРЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЗВЕСТНЫХ | |
| УПРАВЛЕНЦЕВ..... | 204 |
| Западные классики менеджмента | 210 |
| Отечественные классики менеджмента | 228 |
| Вопросы для повторения | 233 |
| ТЕМА 13. | |
| ЭТИКА МЕНЕДЖЕРА И ГОССЛУЖАЩЕГО..... | 235 |
| Вопросы для повторения | 243 |
| Тема 14. | |
| СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В РАЗВИТИИ ВЫСШЕГО | |
| ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ..... | 244 |
| Подготовка современных менеджеров | 246 |
| Вопросы для повторения | 247 |