

## Содержание

0 Введение .....	V
0.1 Общие положения .....	V
0.2 Принципы менеджмента качества .....	V
0.3 Процессный подход .....	VI
0.4 Взаимосвязь с другими стандартами на системы менеджмента .....	VIII
1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки .....	1
3 Термины и определения .....	1
4 Контекст организации .....	1
4.1 Понимание организации и ее контекста .....	1
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон .....	2
4.3 Определение области применения системы менеджмента качества .....	2
4.4 Система менеджмента качества и ее процессы .....	2
5 Лидерство .....	2
5.1 Лидерство и приверженность .....	2
5.2 Политика .....	3
5.3 Роли, обязанности и полномочия в организации .....	3
6 Планирование .....	4
6.1 Действия по рассмотрению рисков и возможностей .....	4
6.2 Цели в области качества и планирование их достижения .....	4
6.3 Планирование изменений .....	4
7 Поддержка .....	5
7.1 Ресурсы .....	5
7.2 Компетентность .....	6
7.3 Осведомленность .....	6
7.4 Коммуникации .....	6
7.5 Документированная информация .....	6
8 Операционная деятельность .....	7
8.1 Планирование и управление деятельностью .....	7
8.2 Требования к продукции и услугам .....	8
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг .....	8
8.4 Управление предоставляемыми извне процессами, продукцией и услугами .....	10
8.5 Предоставление продукции и услуг .....	10
8.6 Выпуск продукции и услуг .....	12
8.7 Управление несоответствующими выходами .....	12
9 Оценивание пригодности .....	12
9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценивание .....	12
9.2 Внутренний аудит .....	13
9.3 Анализ со стороны руководства .....	13
10 Улучшение .....	14
10.1 Общие положения .....	14

## СТБ ISO 9001-2015

10.2 Несоответствия и корректирующие действия .....	14
10.3 Постоянное улучшение .....	15
Приложение А (справочное) Разъяснение новой структуры, терминологии и концепций .....	16
Приложение В (справочное) Другие стандарты в области менеджмента качества и систем менеджмента качества, разработанные ISO/TC 176 .....	19
Библиография.....	22
Приложение Д.А (справочное) Сведения о соответствии государственного стандарта ссылочному международному стандарту.....	24