

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Развитие теории и практики менеджмента	7
1.1. Основные этапы развития менеджмента	7
1.2. Основные школы управления	13
1.3. Развитие менеджмента в России	19
Глава 2. Элементы организации и процесса управления ...	23
2.1. Понятие организации	23
2.2. Формальная и неформальная организации	29
2.3. Горизонтальное и вертикальное разделение труда ...	34
2.4. Сущность управленческой деятельности	37
2.5. Уровни управления	39
2.6. Объект и субъект управления	42
Глава 3. Организационные формы и структура управления организацией	44
3.1. Структура и формы организаций	44
3.2. Типы организационных структур	46
3.3. Проектирование организационных структур	54
Глава 4. Функции и принципы менеджмента	62
4.1. Сущность и взаимосвязь функций менеджмента ...	62
4.2. Характеристика основных функций менеджмента	64
4.3. Принципы менеджмента	86
Глава 5. Методы менеджмента	92
5.1. Понятие и классификация методов менеджмента ...	92
5.2. Организационно-административные методы управления	94
5.3. Экономические методы управления	97
5.4. Социально-психологические методы управления ...	100
5.5. Самоуправление	106
Глава 6. Управление персоналом	112
6.1. Роль руководящих кадров в обеспечении эффективности менеджмента	112
6.2. Организация деятельности кадровых служб	115
6.3. Отбор персонала	119
6.4. Оценка сотрудников и прием на работу	133
6.5. Повышение квалификации персонала	147

Глава 7. Управление трудовыми процессами	164
7.1. Содержание и особенности управленческого труда ...	164
7.2. Основные направления рациональной организации труда	166
7.3. Культура управленческого труда	193
Глава 8. Управленческие решения	198
8.1. Содержание и виды управленческих решений	198
8.2. Процесс принятия решений	202
8.3. Методы принятия решений	204
8.4. Индивидуальные стили принятия решений	207
8.5. Условия эффективности управленческих решений ...	209
8.6. Организация и контроль выполнения решений	213
Глава 9. Личность, власть и авторитет менеджера	219
9.1. Личность менеджера	219
9.2. Власть и личное влияние	227
9.3. Авторитет менеджера	237
Глава 10. Стил ь руководства	241
10.1. Понятие и характеристика стилей руководства ...	241
10.2. Управленческая решетка	247
10.3. Элементы управления (поведенческие элементы) ...	249
10.4. Характеристика поведенческих действий менеджера	254
10.5. Дополнительные стили управления	269
Глава 11. Управление конфликтами и стрессами	274
11.1. Природа конфликта	274
11.2. Типы конфликтов	277
11.3. Причины конфликтов	279
11.4. Методы разрешения конфликтов	282
11.5. Природа и причины стресса	288
Глава 12. Искусство общения	293
12.1. Значение делового общения	293
12.2. Формы, стили и организация общения	296
Глава 13. Организация проведения деловых совещаний и переговоров	308
13.1. Деловое совещание	308
13.2. Деловые переговоры	321
Литература	332