

СОДЕРЖАНИЕ

Список использованных сокращений	4
Предисловие	5
Введение	8
Модуль 1 Качество и управление качеством	10
1.1 Квалиметрия: понятия, виды, объекты, методы, средства....	10
1.2 Управление качеством: понятие, функции и методы.....	12
1.3 Эволюция управления качеством	16
1.4 Системы управления качеством	29
Модуль 2 Стандарты в образовании.....	32
Модуль 3 Система менеджмента качества в образовании: основные принципы и их характеристика.....	38
Модуль 4 Система менеджмента качества на основе ИСО 9000: конечная цель управления качеством или его начало	53
Модуль 5 Выбор методологии документирования системы менеджмента качества вуза.....	58
Модуль 6 Методические особенности разработки стандарта на образовательный процесс в системе менеджмента качества вуза.....	63
Модуль 7 Мониторинг в системе управления качеством образовательного процесса	66
Модуль 8 Система менеджмента качества вуза. Требования СТБ ISO 9001-2009	75
Модуль 9 Система менеджмента качества вуза. Терминологический стандарт	119
Список использованных источников	186