

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	7
1.1. Сущность управления персоналом, его цели, задачи и функции	7
1.2. Персонал как динамическая социальная система	17
1.3. Система работы с персоналом в организации	25
1.4. Кадровая политика	28
1.5. Роль кадровой службы в формировании стратегии развития организации	38
2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	42
2.1. Особенности деятельности менеджера по управлению персоналом	42
2.2. Методы управления	45
2.3. Структуры управления персоналом	52
2.4. Планирование и профессиональный отбор персонала	63
2.5. Оценка и аттестация персонала	76
2.6. Трудовая адаптация работников	94
3. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ И ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА	101
3.1. Расстановка персонала. Управление карьерным ростом	101
3.2. Развитие персонала	113
3.3. Формирование резерва кадров	120
3.4. Мотивация и стимулирование трудового поведения персонала	125
3.5. Оплата труда персонала	134
4. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	146
4.1. Современные модели управления персоналом	146
4.2. Корпоративная культура	157
4.3. Диагностический подход к управлению персоналом	173
4.4. Структурирование и реализация полномочий в организации	180
4.5. Решение как элемент технологии управления	189
4.6. Особенности управленческой деятельности с персоналом в организациях	198
4.7. Управление и организация работы в команде	205
4.8. Особенности поведения персонала в организации	215
4.9. Аудит персонала	222
4.10. Роль креативного управления в работе с персоналом	231
4.11. Инновационный менеджмент – качественно новая социальная технология управления персоналом	239
Словарь терминов	249
Литература	285