

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Объект, предмет и задачи социологии управления	10
Контрольные вопросы	17
Литература	17
Краткая история развития управленческой мысли	18
Контрольные вопросы	35
Литература	35
Социальная сущность и принципы управления	37
Контрольные вопросы	45
Литература	45
Структура и функции управления	46
Контрольные вопросы	58
Литература	58
Методы управления	60
Контрольные вопросы	71
Литература	72
Система управления как совокупность социальных отношений	73
Контрольные вопросы	86
Литература	86
Место и роль коммуникации в системе управления	87
Контрольные вопросы	104
Литература	104
Информационное обеспечение управленческой деятельности	105
Контрольные вопросы	117
Литература	117
Особенности управленческой деятельности в организациях	119
Контрольные вопросы	136
Литература	136
Стратегическое управление	137
Контрольные вопросы	154
Литература	155

Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая задача управления	156
Контрольные вопросы	165
Литература	165
Управление персоналом	166
Контрольные вопросы	176
Литература	176
Управление рисками	177
Контрольные вопросы	187
Литература	187
Управление конфликтами	188
Контрольные вопросы	211
Литература	211
Особенности управления в экстремальных ситуациях	212
Контрольные вопросы	222
Литература	222
Инновационный менеджмент и его конструктивная роль в условиях финансово-экономического кризиса	223
Контрольные вопросы	235
Литература	236
Ресурсы лидерства и особенности их использования в управленческой деятельности	237
Контрольные вопросы	257
Литература	257
Антикризисный потенциал креативного управления	258
Контрольные вопросы	269
Литература	269