

Содержание

| | |
|---|----|
| 1 Назначение и область применения..... | 1 |
| 2 Нормативные ссылки | 1 |
| 3 Определения..... | 1 |
| 4 Общие положения | 1 |
| 5 Методические подходы к экспертной балльной оценке результативности системы менеджмента качества | 4 |
| 6 Организация и порядок проведения работ по оценке результативности системы менеджмента качества | 9 |
| Приложение А Рекомендуемые правила по составлению опросного листа (анкеты)..... | 13 |
| Приложение Б Список рекомендуемой литературы по проведению оценки результативности системы менеджмента качества..... | 14 |