

## ◆ СОДЕРЖАНИЕ ◆

Содержание	3	Люди, пользующиеся колясками или другими средствами передвижения	14
Офис по правам людей с инвалидностью	5	Незрячие люди	18
Миссия	5	Люди с плохим зрением	21
О нас	5	Люди, которые не слышат или имеют потерю слуха	22
Обучение	6	Люди с нарушениями речи	25
Введение	7	Люди маленького роста	26
Основы	9	Люди с церебральным параличом	28
Спрашивайте, прежде чем помогать	9	Люди с синдромом Туретта	29
Будьте осторожны в отношении физического контакта	10	Люди, которые выглядят иначе	30
Думайте, прежде чем говорить	10	Люди со скрытыми видами инвалидности	31
Не делайте предположений	11	Люди с эпилепсией или припадочными расстройствами	32
Отвечайте на просьбы любезно	11		
Советы по терминологии	12		

Люди со множественной чувствительностью к химическим реагентам (MCS) и респираторными нарушениями	33	Люди с травматическим (или приобретённым) повреждением головного мозга	42
Люди с ВИЧ и СПИД	35	Люди, пользующиеся служебными животными	43
Люди с проблемами психического здоровья	36	Порядок эвакуации людей с инвалидностью при чрезвычайных ситуациях	44
Люди с нарушениями развития	38	Управление конфликтами	45
Люди с трудностями обучения	40	Заключительное слово	46
		Обозначения	47